

KEUHDno-2022-960**Hankintapäätös koskien kilpailutusta KEUHDno-2022-960 / Optikko-, optometristi- ja silmälääkäripalvelut lapsille ja nuorille puitejärjestelynä 2025**

Keusote julkaisi tarjouspyynnön Optikko- ja silmälääkäripalveluista lapsille ja nuorille Hilma tietokantaan 5.6..2025.

Tarjouksia saatiin tarjouspyynnössä asetettuun tarjousten jättämislle varattuun määräaikaan 8.8.2025 10:00:00 mennessä 3 tarjoajalta.

Kaikki tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi.

Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämislle asetetusta määräajasta alkaen on 6 kuukautta.

Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika oli 28.7.2025. Kysymyksiin vastattiin 31.7.2025.

Menettelyn kuvaus

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon ylittävä sosiaali- ja terveystalvelujen hankinta. Hankinnasta on tallennettu ilmoitus HILMAilmoituskanavaan (<http://www.hankintailmoitukset.fi>). Hankintamenettelynä käytettiin hankintalain 32 §:n mukaista avointamenettelyä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Hankinta on puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista.

Hankinta oli jaettu osa-alueisiin:

1. Optikkopalvelut Läntinen-alue (Nurmijärvi, Hyvinkää, Mäntsälä)
2. Optikkopalvelut Itäinen-alue (Pornainen, Tuusula, Järvenpää)
3. Silmälääkäripalvelut Läntinen-alue (Nurmijärvi, Hyvinkää, Mäntsälä)
4. Silmälääkäripalvelut Itäinen-alue (Pornainen, Tuusula, Järvenpää)

Vertailuperuste

Halvin hinta

Hinnan sissään on määritelty pakolliset laadun kriteerit ja siksi hinta on ainoa peruste vertailulle.

Puitejärjestelyyn otetaan useampi palveluntuottaja.

Hankinnassa valitaan kaikkiin osa-alueisiin korkeintaan 3 Palveluntuottajaa tai palveluketju-ryhmittymää, tai yhteenliittymää, joilla on vähintään 1 toimipiste osa-alueen alueella, jossa Palveluntuottaja tuottaa tämän hankinnan palveluita Tilaajan asiakkaille. Palveluntuottaja voi lisäksi ilmoittaa myös muut toimipisteet, joita asiakas voi käyttää tämän hankinnan puitteissa määritetyillä ehdoilla ja hinnoilla. Nämä toimipisteet voivat sijaita myös Keusoten alueen ulkopuolella. Palveluntuottajan tulee tuottaa hankinnan kohteena olevat palvelun vähintään yhdessä kilpailutuksessa ilmoittamassaan Keusoten alueen kunnassa (Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Nurmijärvi, Tuusula tai Pornainen) koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajien

etusijajärjestys muodostuu ranking järjestelmän mukaisesti seuraavanlaisilla painotuksilla: 1. Palvelun kokonaishinta eli optikkokäynnin tai silmälääkärikäynnin hinta. Painoarvo 100 %. 2. Kuhunkin neljään (4) osa-alueeseen valitaan enintään kolme (3) palveluntuottajaa, joilla on alueella sijaitseva toimipiste. 3. Kaikki valitut palveluntuottajat listataan 1 - 3 hinnan perusteella. Asiakkaalle tarjotaan aina ensisijaisesti halvinta vaihtoehtoa. 4. Asiakastarvelähtöisesti asiakkaalla on kuitenkin oikeus valita tarpeisiinsa sopiva palveluntuottaja riippumatta palveluntuottajien etusijajärjestyksestä, tai alueellisesta sijainnista. Asiakastarpeeseen voi vaikuttaa muun muassa sijainti, kulkuyhteydet, aukioloajat, aikaisempi asiakkuus tai ajanvarauksen mahdollisuus. Etusijajärjestys voi muuttua, mikäli palveluntuottajan sopimus irtisanotaan sopimuskaudella tai sopimus puretaan. Etusijajärjestys voi muuttua myös hinnan tarkistusten takia.

Hankinnan (Arvioitu) Alkamispäivä 1.9.2025 (Arvioitu) Päätymispäivä 31.8.2028

Toimittajiksi valitut

Silmäasema Optiikka Oy (1827711-2)

- Silmälääkäripalvelut Läntinen-alue (Nurmijärvi, Hyvinkää, Mäntsälä)
- Optikkopalvelut Läntinen-alue (Nurmijärvi, Hyvinkää, Mäntsälä)
- Optikkopalvelut Itäinen-alue (Pornainen, Tuusula, Järvenpää)
- Silmälääkäripalvelut Itäinen-alue (Pornainen, Tuusula, Järvenpää)

Specsavers Finland Oy (2006084-4)

- Optikkopalvelut Läntinen-alue (Nurmijärvi, Hyvinkää, Mäntsälä)
- Optikkopalvelut Itäinen-alue (Pornainen, Tuusula, Järvenpää)

Synsam Group Finland Oy (2446347-2)

- Silmälääkäripalvelut Läntinen-alue (Nurmijärvi, Hyvinkää, Mäntsälä)
- Optikkopalvelut Läntinen-alue (Nurmijärvi, Hyvinkää, Mäntsälä)
- Optikkopalvelut Itäinen-alue (Pornainen, Tuusula, Järvenpää)
- Silmälääkäripalvelut Itäinen-alue (Pornainen, Tuusula, Järvenpää)

Ranking järjestys:

Osa-alueen "Optikkopalvelut Läntinen-alue (Nurmijärvi, Hyvinkää, Mäntsälä)" vertailun yhteenveto

1. Synsam Group Finland Oy
2. Specsavers Finland Oy
3. Silmäasema Optiikka Oy

Osa-alueen "Optikkopalvelut Itäinen-alue (Pornainen, Tuusula, Järvenpää)" vertailun yhteenveto

1. Synsam Group Finland Oy
2. Specsavers Finland Oy
3. Silmäasema Optiikka Oy

Osa-alueen "Silmälääkäripalvelut Läntinen-alue (Nurmijärvi, Hyvinkää, Mäntsälä)" vertailun yhteenveto

1. Silmäasema Optiikka Oy
2. Synsam Group Finland Oy

Osa-alueen "Silmälääkäripalvelut Itäinen-alue (Pornainen, Tuusula, Järvenpää)" vertailun yhteenveto

1. Silmäasema Optiikka Oy
2. Synsam Group Finland Oy

Hankintapäätöksen julkisuutta säätelee laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999). Hankintapäätös on asianosaisjulkinen, kun päätös on allekirjoitettu tai vastaavalla tavalla varmennettu. Hankinta-asiakirjat tulevat kokonaisuudessaan yleisöjulkisiksi liikesalaisuuksia lukuun ottamatta, kun sopimus on solmittu. Hyvinvointialueen avoimuuden periaatetta koskevan linjauksen mukaan hankintapäätös julkaistaan valitusajan kuluttua kuntayhtymän internet-sivuilla. Päätöksen liitteitä ei kuitenkaan julkaista. Lisäksi liikesalaisuudet on poistettu julkisuuteen tulevasta päätöksestä. Vertailuhinta ei voi koskaan olla salainen.

Oikeuskäytännön mukaan tarjous sitoo antajaansa, hankintayksiköllä on siten oikeus vaatia hankintasopimuksen allekirjoittamista hankintapäätöksen lainvoimaiseksi tulemisen jälkeen. Tämä on mainittu myös tarjouspyynnössä kohdissa "hankinnan kuvaus" "Hankinnan kriteerit; yhteiset kriteerit" ja "Sopimusmenettely". Hankinnasta tehdään erillinen kirjallinen sopimus.

Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun asianosaiset ovat saaneet hankintapäätöksen perusteluineen ja valitusosoituksineen tiedoksi. Hankintayksikkö ottaa valittuihin toimittajiin yhteyttä hankintasopimuksen viimeistelemiseksi.

Tämä päätös on myös hankinnan perustelumuistio

Liitteet:

- Vertailutaulukko
- Valitusosoitus ja oikaisuohje

Lisätiedot: Lisa alho, hankinta-asiiantuntija, lisa.alho@keusote.fi

Liitteet:

1 vertailutaulukko_561878 (2).pdf

Päätöksen peruste

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosääntö (aluevaltuusto 22.5.2025 § 36)
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen delegointisääntö § x (hyvinvointialuejohtaja 9.6.2025 § 44)

Päätös

Päätän, että toimittajiksi valitaan, Silmäasema Optiikka Oy (1827711-2), Specsavers Finland Oy (2006084-4) ja Synsam Group Finland Oy (2446347-2). Valittujen kanssa allekirjoitetaan erikseen kirjallinen hankintasopimus.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntijajärjestelmässä.

Tiedoksi

Asianosaiset

Allekirjoitus

Päivi Mäkelä-Bengs Avopalvelujen päällikkö

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla sopimuksen allekirjoituksen jälkeen.

Hyvinkää
02.09.2025

Lisa Alho
hankinta-asiantuntija

Tiedoksianto asianosaiselle

Otejakelu 3.9.2025 asianosaisille.

Oikaisuvaatimus

§ 13

Oikaisuvaatimusohje**Muutoksenhakuohjeet – Kynnysarvon ylittävät hankinnat****OIKAISUOHJE JA VALITUSOSOITUS – JULKINEN HANKINTA**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää hankintalain 25 §:n mukaisen kynnysarvon.

Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016)

Kansallisen kynnysarvon suuruus on 1.1.2020 lähtien:

- 60.000 € tavarat- ja palvelut
- 400.000 € terveydenhoito- ja sosiaalipalvelut
- 300.000 € muut erityiset palvelut
- 150.000 € rakennus- ja käyttöoikeusurakat
- 500.000 € käyttöoikeussopimukset

I Oikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaahtitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen.

Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle ja sen ratkaisee hankintapäätöksen tehnyt viranhaltija tai toimitielin.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
PL 46, Suutarinkatu 2
05900 Hyvinkää
kirjaamo.hva@keusote.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Hankintalain 146 §:n mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 42 §:n mukaan puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

1. asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää; tai
2. siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti **14 päivän** kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Valitus on tehtävä **30 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen hankintalain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa.

Valitus on tehtävä **kuuden kuukauden** kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut *olennaisesti puutteellinen*.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saadun tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten,

että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 15 §:n mukaisesti:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi tuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 16 §:n mukaisesti:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Valituksen toimittaminen

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa

sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensiksi seuraavana arkipäivänä.

Valituskielto

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain (410/2015), hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa hankintalain 146 §:n mukaisesti.

Valituksen maksut

Markkinaoikeudessa perittävät oikeudenkäyntimaksut määräytyvät tuomioistuinmaksulain (1455/2015) 2 §:n mukaan <https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2015/20151455?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=tuomioistuinmaksulaki#highlight1>

Markkinaoikeudessa peritään riita-asiassa, muutoksenhakuasiassa ja muussa lainkäyttöasiassa oikeudenkäyntimaksua 2.000 euroa. Jos markkinaoikeudessa käsiteltävässä julkisia hankintoja koskevassa asiassa hankinnan arvo on vähintään miljoona euroa, käsittelymaksu on 4.000 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa, käsittelymaksu on 6.000 euroa. Hankinta-asioissa peritään 500 euron oikeudenkäyntimaksu, jos asia poistetaan käsittelystä antamatta pääasiassa ratkaisua, se jää tutkimatta tai asian käsittely jää sillensä.

Maksuvelvollinen on asian vireille panija tai hänen sijaansa tullut.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki
Puh: 029 564 3300
Fax: 029 564 3314
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valitus on mahdollista toimittaa markkinaoikeuteen myös hallintotuomioistuinten sähköisen asiointipalvelun kautta <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>